

# Manual de Instalação do Pacote SICWEB

**ATENÇÃO:** O "pacote" SICWEB foi descontinuado em Março de 2020, portanto não existem mais atualizações. Então, assim que possível, não se esqueça de atualizar o software SIC para a versão 6.0, basta ler com MUITA ATENÇÃO todas as informações que estão no site [www.sic6.com.br](http://www.sic6.com.br) (ESTA ATUALIZAÇÃO PARA A VERSÃO 6.0 É GRÁTIS). O antigo "pacote" SICWEB pode parar de emitir NF-e a qualquer momento, devido a atualizações nos servidores da secretaria de fazenda, e também parar de funcionar quando forem instaladas novas atualizações no windows.

A instalação do antigo pacote de módulos adicionais SICWEB é simples, porém deve ser feita exatamente de acordo com as instruções deste manual. A instalação no servidor é diferente da instalação nos terminais. **Inicie a instalação pelo servidor.**

## **INSTALAÇÃO DO SERVIDOR**

**ATENÇÃO:** Para obter sucesso na instalação do servidor, é **INDISPENSÁVEL** que **TODAS** as tarefas abaixo sejam executadas, **mesmo que já tenham sido feitas**, respeitando a ordem apresentada.

1. Se sua empresa já utiliza o software SIC, faça duas cópias de segurança, em mídias diferentes (recomendamos que uma delas seja em CD-R, de boa qualidade). Ao criar a cópia de segurança, selecione a opção "Banco de dados e configurações".
2. Instalar o sistema operacional Microsoft Windows no servidor, **MESMO QUE JÁ ESTEJA INSTALADO. ATENÇÃO: RECOMENDAMOS fazer uma instalação NOVA do Windows no servidor.** No início da instalação do windows, apagar todas as partições do hard disk do servidor e criar duas partições (a primeira será utilizada para instalar o sistema operacional e a segunda para armazenar o banco de dados). O tamanho da segunda partição pode ser pequeno, mas no mínimo 1 GB.
3. Após concluir a instalação do Windows no servidor, formatar a segunda partição em NTFS e alterar a letra de unidade para S: (para fazer isso, execute o comando DISKMGMT.MSC no "prompt de comando" ou no menu "executar").
4. Compartilhar a segunda partição com acesso total, onde o nome do compartilhamento deverá ser SIC. Se desejar aumentar a segurança, configure quais usuários podem acessar este compartilhamento.
5. Instalar o software SIC versão 5.2 ou 5.3 na primeira partição do servidor (NÃO INSTALAR a nova versão 6.0).
6. Se sua empresa já utilizava o software SIC, restaurar a cópia de segurança criada no passo 1. Para fazer isso, basta executar a mesma opção utilizada para criar a cópia de segurança, porém selecionando "Restaurar uma cópia de segurança".

7. Executar o software SIC no servidor (caso seja apresentada uma mensagem para atualizar o software SIC, abra o arquivo sic.ini e apague a linha DataVersao=mm/dd/aaaa). Após entrar no software SIC, acesse o menu "Configuração/Rede". Quando o assistente de instalação perguntar qual unidade será o servidor, selecionar o micro servidor e depois o compartilhamento SIC (segunda partição do servidor que foi compartilhada). Após concluir o assistente de instalação em rede, sair do software SIC e verificar se foi criada a pasta wsictab.ser na segunda partição do servidor.
8. Instalar o arquivo *instalarsicwebservidor.exe* no servidor. Caso não tenha o link para baixar este arquivo, envie e-mail para [atendimento@sicnet.com.br](mailto:atendimento@sicnet.com.br) informando o CNPJ da empresa que usa o software. **Instalar SOMENTE NO SERVIDOR**, tendo o CD ou DVD de instalação do windows em mãos, pois o mesmo pode ser solicitado. Após esta instalação, caso não tenha sido feita automaticamente a manutenção do software SIC no servidor, será necessário executar o software SIC no servidor e fazer a manutenção completa.
9. Verificar se algum firewall está habilitado no servidor (pode ser o firewall do windows), caso esteja, desabilitar ou criar regras para desbloquear as seguintes portas TCP:
  - Porta 80 (ou a porta TCP configurada no IIS)
  - Portas 200 até 210.
10. Se a versão do sistema operacional instalado no servidor for Windows 2003 server, talvez seja necessário alterar a configuração do servidor WEB Microsoft IIS após a instalação do servidor (veja figura 2 deste manual). Caso a versão do sistema operacional no servidor seja "Windows 2008 server", "Windows Vista" ou "Windows 7", talvez seja necessário baixar o manual para configuração do servidor WEB IIS que acompanha estas versões mais recentes do windows no link [www.sicnet.com.br/sicweb/manual\\_sicweb\\_iis7.zip](http://www.sicnet.com.br/sicweb/manual_sicweb_iis7.zip).

#### **Observações:**

- Caso o servidor esteja utilizando Windows 2008 server, Windows Vista ou Windows 7, **somente o módulo web necessitará de configurações diferenciadas no IIS para funcionar**, portanto todos os outros módulos do pacote SICWEB vão funcionar sem necessidade destas configurações, pois não utilizam o servidor WEB Microsoft IIS.

- Se no servidor estiver instalado o Windows7, Vista ou 2008 server, pode ser necessário executar o "Servidor SICWEB" como administrador. Para fazer isso, localize o arquivo Sicnet.Servidor.exe (tecle F3 para pesquisar), após encontrar, clique com o botão direito do mouse neste arquivo, selecione o menu "Propriedades", e na tela a seguir clique na aba "Compatibilidade", e marque a caixa "Executar este programa como administrador".

- Como o antigo pacote SICWEB foi descontinuado, acesse o site [www.sicnet.com.br/ps](http://www.sicnet.com.br/ps) sempre que aparecer a mensagem "Este software vai expirar" ou "Este software expirou".

#### **INSTALAÇÃO NOS TERMINAIS**

1. Instalar os módulos em quantos computadores desejar, basta executar o arquivo *instalarpacotesicweb.exe*. Caso não tenha o link para baixar este arquivo, envie e-mail para [atendimento@sicnet.com.br](mailto:atendimento@sicnet.com.br) informando o CNPJ da empresa que usa o software.
2. Quando executar um dos módulos (com exceção do módulo WEB), será solicitado o endereço do servidor, basta digitar o nome do servidor na rede ou o endereço de IP do adaptador de rede local do servidor (somente se tiver atribuído um IP fixo para o mesmo). Em ambos os casos, o endereço deve ser digitado sem barras e "http://" no início.

3. Para usar o “Módulo WEB” nos terminais, primeiro deve-se executar um dos ícones que estão na pasta SICWEB da área de trabalho (por exemplo, “Estoque”). Se o ícone “Módulo WEB” não tiver sido criado nesta pasta SICWEB da área de trabalho, criar um atalho para o endereço <http://xxx/cgi-bin/sicweb.exe> (onde xxx é o nome do servidor na rede local, o endereço de IP fixo ou o endereço (host) que foi criado no site <https://www.noip.com/?fpr=kj0bf>

**Se o software SIC estiver instalado nos terminais:**

Caso tenha o software SIC instalado em outros micros da rede, a linha ROTA= em todos os arquivos ROTAS.INI de todos os micros da rede local que tem o software SIC instalado, deve ser igual ao arquivo ROTAS.INI que está na pasta de instalação do software SIC no servidor. Resumindo: A linha ROTA= do arquivo rotas.ini localizado na pasta de instalação do software SIC (geralmente c:\winsic) deve ser exatamente igual em todos os micros da rede.

Após a instalação do servidor, instalar a atualização do SIC para a versão 5.3 em todos os computadores que têm o software SIC instalado. **Todos os micros da rede devem utilizar a mesma versão 5.3 do software SIC.**

**ATENÇÃO: NÃO RECOMENDAMOS usar o software SIC nos computadores que fazem somente vendas, orçamento, gerenciamento de estoque, cupom fiscal ou nota fiscal, pois os módulos do pacote SICWEB já tem estas funções, e as telas são praticamente iguais às do software SIC, porém com mais recursos, estabilidade e segurança. Portanto, não se deve ter o software SIC instalado nestes computadores. É importante lembrar que o software SIC deve ser utilizado somente quando o recurso desejado não está disponível nos módulos do pacote SICWEB.**

**Para usar o pacote SICWEB fora da empresa pela INTERNET:**

- O servidor deve estar conectado na Internet, e deve possuir um endereço de IP público válido (este endereço de IP geralmente começa com 189, 200 ou 201). Para saber se o seu servidor tem este IP público, entre no prompt do DOS e digite o comando IPCONFIG.

- Se o IP de sua conexão a internet for FIXO, o endereço para acesso do módulo WEB é <http://endereço-de-ip/cgi-bin/sicweb.exe> (onde **endereço-de-ip** é um número que começa com 189, 200 ou 201 e pode ser visto digitando o comando IPCONFIG no prompt do DOS). O endereço para conexão dos outros módulos é SOMENTE o **endereço-de-ip**.

- Se o IP da conexão de internet for dinâmico (mais comum), é necessário se cadastrar no link <https://www.noip.com/?fpr=kj0bf> e instalar **somente no servidor** o programa No-IP DUC, que pode ser baixado no link <http://www.no-ip.com/client/ducsetup.exe> (após a instalação e configuração, este programa No-ip DUC deve estar SEMPRE sendo executado no servidor). Neste caso o endereço para acesso ao módulo web será <http://NOME/cgi-bin/sicweb.exe> (onde **NOME** é o HOST criado no link <https://www.noip.com/?fpr=kj0bf>). O endereço para conexão dos outros módulos é apenas o NOME do HOST criado no site no-ip, sem “http://” no início, somente o nome do host criado.

- Encaminhar (direcionar) as seguintes portas TCP para o IP do servidor:

- Porta 80 (ou a porta TCP configurada no IIS)
- Portas 200 até 210

Para fazer o encaminhamento de portas no roteador, é necessário configurar um IP FIXO no adaptador de rede do servidor, com endereço de IP fora da faixa de DHCP do roteador. Depois entrar na administração do roteador (pelo browser de internet) e acessar a opção que geralmente é chamada de “Aplicações e jogos” e/ou procurar por algo como “Encaminhamento de portas”. **Recomendamos contratar um técnico capacitado para fazer esta configuração. A SICNET pode fazer este serviço, basta contratar no site [www.sicnet.com.br/suporte/avulso](http://www.sicnet.com.br/suporte/avulso)**

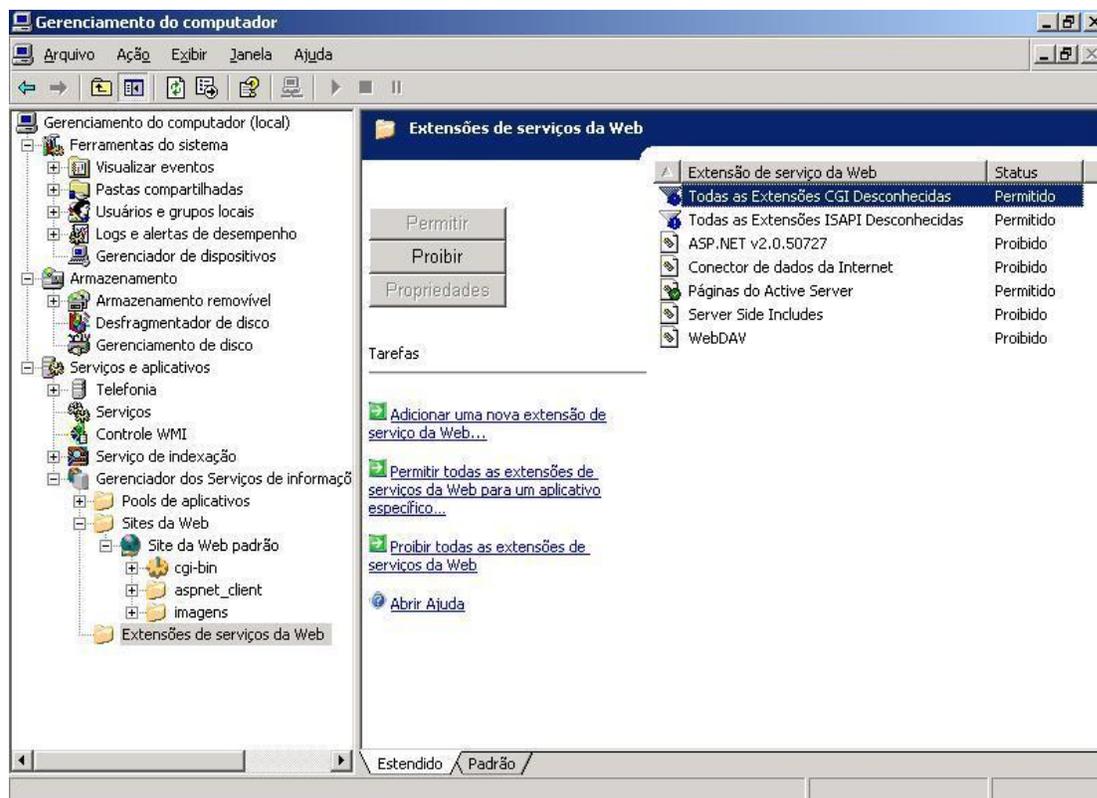
- Acesse no servidor o site [www.canyouseeme.org](http://www.canyouseeme.org) e teste as portas descritas acima para verificar se a sua conexão de internet tem portas bloqueadas ou se as configurações de encaminhamento de portas do roteador estão corretas.

- Se a conexão de internet no servidor estiver com portas bloqueadas, configurar a porta TCP do site da WEB padrão do IIS para 82 (veja figura 1). Neste caso o endereço para acesso ao módulo web será <http://ENDEREÇO:82/cgi-bin/sicweb.exe>, onde **ENDEREÇO** pode ser o endereço de IP (em caso de IP FIXO) ou o nome do HOST criado no site <https://www.noip.com/?fpr=kj0bf> (no caso de IP dinâmico, como explicado acima). Se a porta 82 também estiver bloqueada, use uma porta livre.

Figura 1 – Para utilização em internet com bloqueio da porta 80 no servidor:



Figura 2 – Configuração para instalação em servidores com Windows 2003 server:



Se após todos os procedimentos deste manual os módulos do pacote SICWEB não funcionarem, ou se tiver alguma dúvida sobre algum dos procedimentos descritos neste manual, acesse o site [www.sicnet.com.br/suporte](http://www.sicnet.com.br/suporte)

Veja também informações importantes no site [www.sicnet.com.br/ps](http://www.sicnet.com.br/ps)

Última revisão deste documento:14/05/2022.

Baixar sempre a última versão deste documento no endereço [www.sicnet.com.br/sicweb/manual](http://www.sicnet.com.br/sicweb/manual)