

# Correção do erro -2146893815 na emissão de nota

## 1. Instalar as Cadeias de Certificados

Baixe o arquivo [www.sic6.com.br/baixar/instaladorcadeias.exe](http://www.sic6.com.br/baixar/instaladorcadeias.exe)

Clique com o botão direito do mouse no arquivo e selecione “Executar como administrador”, e depois clique no botão “Sim”, então será exibida a tela abaixo:



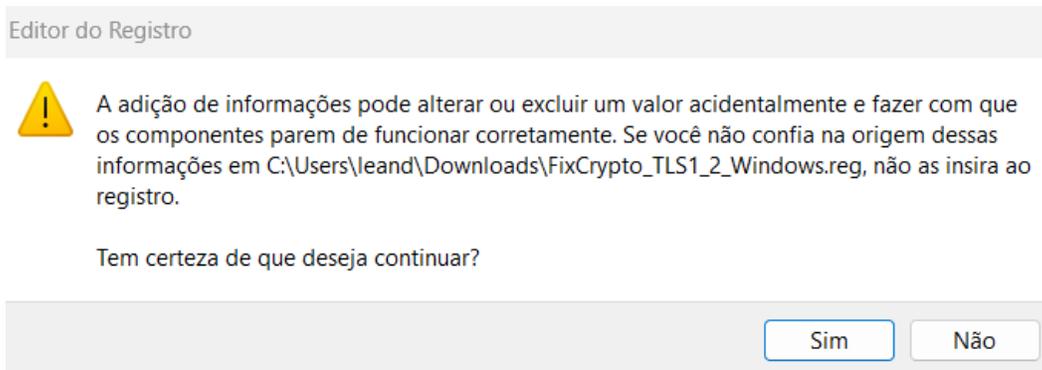
Clique no botão “Avançar” para iniciar a instalação, e na próxima tela, clique em “Aceito”.

## 2. Ativar suporte ao protocolo TLS 1.2

Baixe o arquivo [www.sic6.com.br/baixar/ativartls12.zip](http://www.sic6.com.br/baixar/ativartls12.zip)

Abriu ou descompactar o arquivo baixado, e depois abrir o arquivo `ativartls12.reg`

Após abrir o arquivo `ativartls12.reg`, será exibida a janela abaixo:



Clique no botão "Sim".

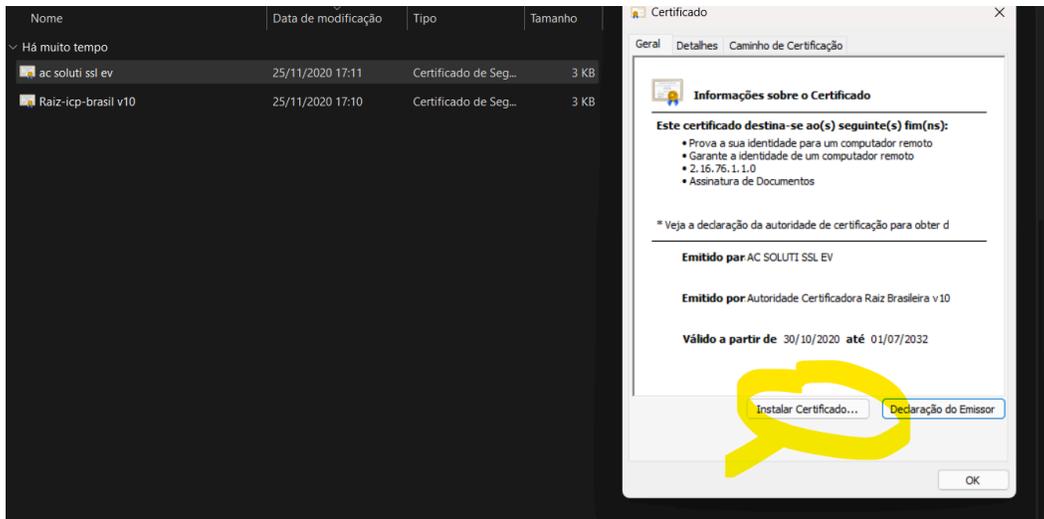
### 3. Instalar certificados manualmente

Baixe os arquivos:

[www.sic6.com.br/baixar/ac-soluti-ssl-ev.cer](http://www.sic6.com.br/baixar/ac-soluti-ssl-ev.cer)

[www.sic6.com.br/baixar/raiz-icp-brasil-v10.cer](http://www.sic6.com.br/baixar/raiz-icp-brasil-v10.cer)

Abra os dois arquivos (um de cada vez), seguindo as instruções abaixo:



Clique no botão “Instalar Certificado...”, conforme a tela acima.



## Bem-vindo ao Assistente para Importação de Certificados

Use este assistente para copiar certificados, listas de certificados confiáveis e listas de certificados revogados de um disco para um repositório de certificados.

Um certificado, que é emitido por uma autoridade de certificação, é uma confirmação de sua identidade e contém informações usadas para proteger dados ou estabelecer conexões de rede seguras. Um repositório de certificados é a área do sistema em que os certificados são mantidos.

Local do Repositório

Usuário Atual

Máquina Local

Para continuar, clique em Avançar.

Deixa marcada a opção “Usuário Atual” e clique no botão “Avançar”.



←  Assistente para Importação de Certificados

### Repositório de Certificados

Repositórios de certificados são áreas do sistema onde os certificados são guardados.

O Windows pode selecionar automaticamente um repositório de certificados ou você pode especificar um local para o certificado.

Selecionar automaticamente o repositório de certificados conforme o tipo de certificado

Colocar todos os certificados no repositório a seguir

Repositório de Certificados:

Procurar...

Avançar

Cancelar

Deixe marcada a primeira opção “Selecionar automaticamente...” e clique no botão “Avançar”.



## Concluindo o Assistente para Importação de Certificados

O certificado será importado depois que você clicar em Concluir.

Você especificou as seguintes configurações:

|   |   |
|---|---|
| Repositório de Certificados Selecionado | Determinado automaticamente pelo assistente |
| Conteúdo                                | Certificado                                 |

Concluir

Cancelar

Clique no botão “Concluir” para finalizar a importação deste arquivo. Não esqueça que deve ser feita essa mesma instalação nos dois arquivos baixados.

## 4. Finalização

Reinicie o computador ou notebook que você fez essas instalações. Após ele iniciar novamente, tente fazer a emissão da nota fiscal. Caso não funcione, entre no site [www.sicnet.com.br/suporte](http://www.sicnet.com.br/suporte) para entrar em contato com o suporte técnico da SICNET.